



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE PLANEACIÓN
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2011
F-COP-DPE-pp-01/rev01



Código de U. R.				53201	Descripción de la U. R.				Departamento de Biblioteca Central															
Programa				1. Consolidación del Modelo Educativo. Ó					Proyecto				1.1. Afinación del Modelo Educativo. s											
Eje estratégico				1. Consolidación el Modelo Educativo. s					Objetivo				1.5 Fortalecer la atención, el apoyo y los servicios a estudiantes y a la comunidad universitaria.											
Pg	Py	EE	Ob	PP	Actividad o acción a realizar	Unidad de medida	No.	Descripción del indicador	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	1	1	5	4060003	Atender alumnos docentes, investigadores y administrativos de las DES	Usuarios	79,054	Usuarios atendidos	Facilitar el acceso a las fuentes de información y áreas de consulta para la atención simultánea de 600 usuarios	4359	6280	8496	6774	7038	5355	1668	9090	10537	8866	7091	3500			
1	1	1	5	4060003	Realizar el inventario de la bibliografía básica complementaria profesionalizantes requeridas por las DES	Inventario	1	Inventario realizado y presentado	Atender las recomendaciones de los CIEES (se requiere actualizar la bibliografía en competencias para los 26 programas educativos. Obtener el 50% de 1193 volúmenes necesarios para los 26 Programas Educativos (PE) de Educación Superior de acuerdo a las								1							
1	1	1	5	4060003	Renovar suscripción de bases de datos	base de datos	3	Mantener vigente las tecnología de información y comunicación (TICS) promoviendo las competencias en el uso de las bases de datos en línea fortaleciendo las habilidades y conocimientos e investigación de 6 387 alumnos	Proporcionar las base de datos de libros y revistas electrónicas para consulta de los alumnos en la página web universitaria		3													
1	1	1	5	4060003	Impartir curso para orientar a los usuarios en el uso de los servicios bibliotecarios	curso	1	Curso de inducción proporcionado a los alumnos de nuevo ingreso de nivel superior	Dar a conocer los servicios bibliotecarios, las obligaciones y derechos de los 1,400 alumnos de nuevo ingreso.								1							
1	1	1	5	4060003	Prmover el desarrollo de habilidades de informacion, para que el estudiante adquiera la destreza en la búsqueda de información	sesiones	10	Sesiones proporcionadas a los alumnos	El 3% de alumnos aplique las habilidades de informacion en el desarrollo de competencias.			2	2	2				2	2					
1	1	1	5	4060003	Impartir el desarrollo de habilidades de informacion, para que los docentes conozcan las bases de datos	sesiones	5	Sesiones proporcionadas a los maestros	Atender al menos 80 maestros impartiendo el uso y manejo de las habilidades de información			1	1	1				1	1					
1	1	1	5	4060003	Asistir a cursos de capacitación para fortalecer los recursos humanos.	cursos	12	Actualizar y capacitar a 18 trabajadores con cursos de capacitación de acuerdo a las propuestas de la Dirección de Recursos Humanos	90% personal capacitado y actualizado en la mejora continua en: 1)Administración de la motivación humana. 2)Atención y servicio al cliente. 3)Cultura de Servicio. 4) Cambio			3	3		3	3								



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARMEN
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE PLANEACIÓN
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2011
F-COP-DPE-pp-01/rev01



Pg	Py	EE	Ob	PP	Actividad o acción a realizar	Unidad de medida	No.	Descripción del indicador	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	5	4060003	Movilidad bibliotecaria en eventos de la Red de Bibliotecas de la Región Sur Sureste de ANUIES.	curso	1	curso en el evento de la Red de Bibliotecas	Actualizarse en el área de bibliotecas con la interacción e intercambio de experiencias en la reunión. Presentar 1 reporte de la experiencia adquirida.			1										
1	1	1	5	4060003	Realizar propuestas financieras para el Consorcio de base de datos y del proyecto asignado de formación de Recursos Humanos	Propuesta	1	Propuesta elaborada y presentada	Representar a la Unacar en la reunión de la Red de Bibliotecas de la Región Sur Sureste de ANUIES, a realizarse en el mes de marzo.		1											
1	1	1	5	4060003	Evaluar los servicios del sistema bibliotecario	informe	32	Compilar, organizar y evaluar los informes de las bibliotecas y/o salas de lectura	Elaborar informes trimestrales y anual de los servicios bibliotecarios para la planeación de actividades			8			8			8				8
1	1	1	5	4060003	Supervisar las actividades desarrolladas en el sistema bibliotecario	biblioteca	96	Verificar el cumplimiento de las actividades a efectuar en el sistema bibliotecario (8 bibliotecas mensuales)	Agrupar las actividades mensualmente para establecer los datos que conformen la agenda estadística	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
1	1	1	5	4060003	Coordinar el sistema bibliotecario	biblioteca	96	Establecer las políticas de actividades a desarrollar para el cumplimiento de las estrategias a seguir mensuales de las 8 bibliotecas y/o salas de lectura	Implementar indicadores que coadyuven al establecimiento del sistema de gestión de calidad en las bibliotecas	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
1	1	1	5	4060003	Realizar el informe de evaluación a los organismos acreditadores y organismos certificadores	informe	12	informes elaborados	Fortalecer las evidencias de evaluación requeridas por los organismos acreditadores de los 16 programas educativos; y de la educación media superior al desarrollar estrategias para atender los indicadores de los organismos acreditadores y certificadores	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	5	4060003	Presidir y coordinar las actividades de la Reunión Anual del Consejo Nacional para Asuntos Bibliotecarios (CONPAB-IES)	Reunión	1	Organizar la Reunión anual del CONPAB-IES	Obtener las actualizaciones, acuerdos y cooperatividad conforme al programa de trabajo establecido para las bibliotecas de las Instituciones de Educación Superior del País			1										

PROGRAMA(S)	4060003	664,125.97
TOTAL		664,125.97

Responsable de la ejecución del POA (U. R.)

C.P.A. Gloria del C. Cámara Martínez
 Jefe de Biblioteca Universitaria

Supervisión de la ejecución del POA de la U. R.

Mtro. Juan Angel Vázquez Martínez
 Director de Bibliotecas